



POLIPRIMA C.A.

SOCIEDAD DE CORRETAJE DE SEGUROS
INSCRITA EN EL MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA
ECONOMÍA Y FINANZAS BAJO EL N° 110
RIF: J-0010844-0 www.poliprima.com

Mercantil Seguros

RIF: J-00000188-5

PROTOCOLO CASOS COVID-19

Todos los Servicios de Mercantil Seguros están activos para atender casos de Coronavirus (COVID-19) a los asegurados



En Mercantil Seguros están activos y atentos a los requerimientos las 24 horas del día a través del número de WhatsApp para emergencias, números de

WhatsApp
+507 6383 - 0380

Atención Médica Telefónica
0800-836-3633

APP Médico GB



idescárgala ya!



- Se inicia la orientación médica con interrogatorio sobre la patología consultada. Se evalúan los síntomas leves o severos.
- Se aplica protocolo COVID-19, en donde el equipo médico valora el Riesgo Salud y Riesgo Contagio.



En caso de Riesgo Bajo / No tiene: se maneja por Orientación Médica Telefónica y seguimiento



En caso de Riesgo Moderado / Severos: se activará Asistencia Médica Domiciliaria con su respectivo equipo de protección personal.



Seguimiento médico según el caso.